

Splošni pogoji in navodila SMS nagradne igre »Vodno mesto Atlantis«

Organizator nagradne igre

Ta pravila določajo način prirejanja nagradne igre Vodno mesto Atlantis. Organizator in ponudnik storitve je BTC d.d.. Z uporabo SMS storitve »Vodno mesto Atlantis«, se uporabnik strinja in potrjuje Pravila in pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na www.BTC-City.com.

Opis SMS nagradne igre Vodno mesto Atlantis

Sodelujoči pošlje SMS s kodo odgovora na 6000 in tako odgovori na nagradno vprašanje ter poteguje za nagrado.

Trajanje nagradne igre

Nagradna igra poteka od objave do vključno 04.07.2010.

Sodelovanje v nagradni igri

V nagradni igri lahko posameznik sodeluje tako, da pošlje SMS s kodo odgovora na številko 6000. Uporabnik prejme brezplačno SMS sporočilo za potrditev splošnih pogojev. Če se uporabnik strinja s splošnimi pogoji, pošlje DA, v nasprotnem primeru pošlje NE na 6000.

- Če uporabnik pošlje NE, ne more sodelovati v nagradni igri; če pošlje DA, prejme povratno sporočilo: če je pravilno odgovoril na nagradno vprašanje, prejme zahvalo za sodelovanje
- če je odgovoril napačno, dobi SMS sporočilo, naj poizkusi še enkrat

V žrebanju bodo sodelovali vsi, ki bodo poslali SMS s pravilno kodo odgovora do vključno 04.07.2010. Posameznik lahko v SMS nagradni igri sodeluje večkrat in si tako poveča možnost za zmago.

Sodelujoči v SMS nagradni igri, ki niso izžrebani, bodo po rezultatu žreba prejeli brezplačni tolažilni SMS, s katerim se jim v Vodnem mestu Atlantis prizna 30% popust na na 2-, 4- in celodnevno vstopnico za Svet doživetij v Vodnem mestu Atlantis od 05.07. do 18.07.2010, ob pogoju, da neizžrebani sodelujoči na blagajni (recepcciji) Vodnega mesta Atlantis pokaže SMS s – sporočilo s tolažilnim popustom. Popusti se ne seštevajo.

Žrebanje

Žrebanje bo 05.07.2010 na sedežu BTC d.d.. Žrebanje bo potekalo med vsemi, ki bodo do vključno 04.07.2010 poslali SMS-sporočilo in pravilno odgovorili na nagradno vprašanje.

Žrebanje poteka po načelu naključne računalniške izbire s seznama sodelujočih v nagradnem kvizu, ki izpolnjujejo pogoje za sodelovanje. Žrebanje bo potekalo ob prisotnosti tričlanske komisije. Rezultati žrebanja so dokončni in pritožba nanje ni mogoča.

Denarno izplačilo nagrad ni mogoče, nagrada ni prenosljiva na tretjo osebo, prav tako ni možna menjava nagrad.

Obveščanje nagrajenca

Nagrajenci bodo o prevzemu nagrade in zahtevi po oddaji osebnih podatkov obveščeni z brezplačnim SMS-sporočilom. Nagrajenec je upravičen do nagrade, če v roku 5 dneh javi: ime, priimek, naslov, poštno in davčno številko ter elektronski naslov.

Nagrajenec lahko prevzame nagrado v 14 dneh od prejema SMS-sporočila o prevzemu nagrade, sicer ni več upravičen do nagrade.

Prevzem nagrad

Nagrajenci bodo o načinu prevzema nagrade obveščeni po elektronski pošti.

Nagrajenec je po zakonu davčni zavezanec. Organizator nagradne igre bo nagrajencu predal nagrado in skladno z veljavno davčno zakonodajo nagrajencu obračunal ustrezno akontacijo dohodnine ter izvedel njeno prijavo in plačilo davčnim organom:

- nagrade v vrednosti 42,00 EUR niso obremenjene z dohodnino.
- če je vrednost nagrade od 42,00 EUR do vključno 625,00 EUR bo organizator oz. sponzor nagradne igre plačal akontacijo dohodnine, ki znaša 25% bruto vrednosti nagrade.

V primeru, da je nagrajenec mladoletna oseba, ki še ni poslovno sposobna, izjavo o prevzemu nagrade podpišejo njegovi starši ali drugi zakoniti zastopniki.

Dodatne informacije o nagradni igri

Dodatne informacije o nagradni igri lahko sodelujoči dobijo na www.vodnomesto-atlantis.si.

Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti.

Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Vsi osebni podatki, ki bodo ponudniku poslani s strani uporabnika storitve bodo namenjeni izključno za namene pošiljanja nagrade.

Uporabnik se strinja, da se njegovi podatki (ime in priimek) v primeru, da je uporabnik nagrajenec, objavijo na spletni strani www.vodnomesto-atlantis.si in v drugih medijih.

Ponudnik storitve se zavezuje, da bo poslane osebne podatke varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) ter da jih ne bo posredoval tretjim osebam.

Nagrade

Nagrade so:

- 5 krat po ena celodnevna vstopnica za Deželo savn v Vodnem mestu Atlantis v vrednosti 5 krat po 28,70 EUR,
- 5 krat po ena celodnevna vstopnica za Termalni tempelj v Vodnem mestu Atlantis v vrednosti 5 krat po 15,70 EUR.

Tolažilna nagrada za vse sodelujoče, ki niso nagrajeni:

- Brezplačni SMS kuponček: 30% popust na 2-, 4- in celodnevno vstopnico za Svet doživetij v Vodnem mestu Atlantis.

Sponzor nagrade je Vodno mesto Atlantis, BTC d.d., Šmartinska 152, 1533 Ljubljana.

Splošni pogoji sodelovanja

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro. V nagradni igri ne smejo sodelovati zaposleni v podjetju BTC d.d.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na

plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil.

Ponudnik storitev in organizator storitev lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju. Ponudnik storitev bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji. Ponudnik storitve ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

Reklamacije

BTC d.d.

- naslov: Šmartinska 152, 1533 Ljubljana
- elektronska pošta: urednistvo@btc-city.com
- fax: 01/585-13-76

Ljubljana, 22.06.2010

BTC d.d.